

Aandachtspunten bij gebruik en indienstneming pelletkachel: Veiligheidspreventie

Lees dit document grondig door vooraleer u als nieuwe eigenaar van een pelletkachel uw stookseizoen begint.

EERSTE START:

1. Houd er rekening mee dat de kachel in het begin wat geur kan verspreiden en eventueel een lichte rook kan afgeven. Dit komt omwille van de lak binnenin de kachel die voor het eerst in aanraking komt met vuur. Dit kan geen kwaad. Indien dit bij u het geval is, raden we aan voldoende te verluchten. Na enkele dagen is dit vanzelf verdwenen.

REINIGING:

2. Zorg ervoor dat de brandkorf ten allen tijde gereinigd is vooraleer het in dienst treden van de pelletkachel. Houdt hier dus ook rekening mee indien u de pelletkachel programmeert of van op afstand bedient.

3. Maak de ruit nooit schoon met ontvlambare producten maar enkel met water.

Tip: indien uw ruit sterk vervuild is, dep een stuk vochtige keukenrol in een restje as en beweeg met cirkelvormige bewegingen op de sterk vervuilde stukken. Zo wordt er een effect van natuurlijk schuurpapier gecreëerd.

4. Vraag **tijdig** en jaarlijks een groot onderhoud aan via onze website vooraleer u een nieuw stookseizoen start. (onderhoudseizoenen vanaf maart t.e.m september)

WERKING:

5. Wees alert wanneer de pelletkachel zonder pellets komt tijdens het branden, probeer dit te voorkomen maar indien het toch voorkomt, schakel de kachel uit, reinig **EERST** de brandkorf volledig, vul dan pellets bij en start daarna pas weer op. **De kachel geeft géén signaal wanneer de pellets bijna op zijn**, enkel wanneer de opstart mislukt is omwille van te weinig pellets. Snel bijvullen is in de meeste gevallen dus te laat.

➤ We raden daarom aan om tijdens de dagelijkse reiniging ook het pelletreservoir bij te vullen.

6. Pelletkachels zijn **niet geschikt om de hele nacht door te branden**. Dat verdubbeld meteen de aantal branduren waardoor 1 onderhoud per seizoen niet meer voldoende zal zijn. In dit geval is het veel voordeliger om de kachel op een bepaald

tijdstip vooraf te programmeren. Dit verlengt ook de levensduur van de onderdelen en worden er geen onnodige pellets verbruikt wanneer niemand aanwezig is.

7. Bij enige aanwijzingen op het slecht of minder functioneren van de pelletkachel, gebruik deze niet meer tot u ons gecontacteerd hebt of neem een kijkje op de website bij 'interventie aanvragen' waar u de meest voorkomende problemen kunt detecteren en kunt oplossen volgens [instructies](#).
8. Trek NOOIT het stopcontact uit als paniecreactie wanneer er een plots overmatige **rookvorming** ontstaat. Zo kan de uitlaatgas ventilator zijn werk NIET meer uitvoeren wat zorgt voor nog meer rook. Dit kan gebeuren bij gebruik van vochtige pellets, opstapeling van pellets wegens verstopping, een defecte gloeikaars waardoor de opstart mislukt en er veel rookvorming optreedt.
9. Wacht zeker 2 uur vooraleer u de kachel schoonmaakt met uw aszuiger zodat alle asresten afgekoeld zijn.
10. Lees de handleiding van het merk van uw kachel ook grondig door, bekijk ook de **instructievideo's** van dit betreffende merk op onze website bij tabblad 'pelletkachels' of kijk op ons [Youtube](#) kanaal voor allerhande handige instructievideo's.

PELLETS:

11. Pellets dienen DROOG gestockeerd te worden. Een tuinhuis is vaak niet voldoende droog. Leg ze altijd op hoogte (bv. Een lege pallet) ook in de garage, dek goed af met een waterdicht zeil. Maak bij voorkeur gebruik van een pelletmand die naast de kachel staat om de kans op vochtige pellets te vermijden.
 12. Kijk goed naar de kwaliteit van de pellets (deze moeten voorzien zijn van een keurmerk maar dat wijst niet altijd op goede kwaliteit) Probeer altijd eerst een 10 tal zakken vooraleer u een volledige pallet aankoopt. Sommige houtsoorten geven meer of minder warmte en meer of minder asvorming. Op de website hebben we enkele [leveranciers](#) die ook aan huis leveren.
- Voor Nordic Fire, MCZ, Palazzetti kachels: kies altijd licht gekleurde pellets van 100% naaldhout. Maar ook hier is het testen van enkele zakken aan te raden.

GARANTIES:

13. Indien het een pelletkachel van **Nordic Fire** betreft, vergeet uw kachel niet te registreren volgens de bijgeleverde instructies voor de **verlengde garantie**. Meer info over het registreren van uw Nordic Fire pelletkachel leest u [HIER](#).
14. Andere voorwaarden en nuttige info over de garantie van uw pelletkachel van gelijk welk merk kan u [HIER](#) ook nog eens raadplegen.

We wensen u heel veel warmte toe met uw nieuwe pelletkachel!
Uiteraard zijn we ook heel benieuwd naar uw ervaring van toonzaal bezoek / offerte aan huis
tot de installatie zelf!

U zou ons daarom een groot plezier doen een woordje achter te laten in ons [gastenboek](#)!

Dankjewel!